

**RESPOSTA ESCLARECIMENTO (2)**

**Esclarecimentos Referente ao Pregão Eletrônico nº 90015/2024**

Conforme previsto no edital Pregão 90015/2024 apresentamos o seguinte questionamento:

Referente ao item 16.5 que tange o gerenciamento WEB e os relatórios mensais. Com relação aos Links, entendemos que ao atender integralmente os itens abaixo a CONTRATADA atenderá às necessidades da CONTRATANTE:

Consulta e visualização online: Disponibilização de portal que forneça informações relativas aos ativos de rede utilizados com as seguintes funcionalidades: Alertas em caso de falhas e anormalidade dos circuitos; Visualização da utilização de banda dos circuitos, de forma diária, semanal e mensal, com a opção de consulta de dados históricos; Indicação da taxa de perda de pacotes, latência e disponibilidade nos circuitos.

Fornecimento de Gerência exclusiva de relacionamento para acompanhamento, apresentação da evolução e gestão da rede que fará mensalmente o agendamento, histórico de pelo menos 90 dias e apresentação dos relatórios através de videoconferência ou por e-mail.

Atividades realizadas pela equipe responsável pelo gerenciamento proativo: Gerenciamento individualizado da rede; Relatórios mensais sobre a performance da rede; Relatório Gráfico de indisponibilidade; Relatório de tráfego de qualidade; Relatório de Consumo de Banda; Relatório de Eventos ocorridos; Relatório de Disponibilidade dos serviços; Gerenciamento de desempenho proativo.

Nosso entendimento está correto?

**RESPOSTA**: Está correto o entendimento.

Em, 16/12/2024

Secretaria Municipal de Ordem Pública